

**CNS TECH SPA****Sede Legale:** via Giovanni Porzio, 4 Centro Direzionale Is. C/2 - 80143 Napoli**Sede Operativa:** via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA)**Tel.:** 08119208809 - **Call center:** 0815050753 - **Fax:** 0815050717**email:** info@cnsspa.it - **web:** www.cnsspa.it**P.IVA:** 07359350639**MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE****INFORMATIVA PARTI INTERESSATE**

Identificazione: 0.1

Revisione: 1

Data: 06/03/2023

Pagina 1 di 7

Rif. Norme

SA 8000:2014

## INFORMATIVA Social Accountability "SA8000"

In relazione al tema della Responsabilità Sociale d'impresa e alla norma internazionale di riferimento SA8000, al fine di favorirne la conoscenza e rendere partecipi tutte le Parti interessate alle azioni svolte in tale ambito dal CNS TECH SPA, presentiamo alcune note informative, unitamente ad un breve aggiornamento sul Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale adottato dall'impresa.

### La norma SA8000

È una norma internazionale adottata in modo volontario che indica una serie di requisiti ai quali un'azienda o, in generale, un'organizzazione, si deve attenere per poter essere riconosciuta quale azienda/organizzazione "socialmente responsabile". Attraverso l'osservanza di tale norma si garantisce il rispetto di una serie di regole fondamentali che attengono principalmente all'etica del lavoro, alla tutela dell'ambiente, al benessere della collettività.

### La certificazione SA8000

È un Sistema di Certificazione, volontaria, creato nel 1997 dal SAI (Social Accountability International), un'organizzazione internazionale che opera in difesa dei diritti umani. La certificazione SA8000 è basata sulle Dichiarazioni delle Nazioni Unite sui diritti umani e sui diritti del bambino e sulle Convenzioni ILO - International Labour Organization, l'Agenzia dell'ONU per i diritti sul lavoro. La SA8000 è conosciuta come certificazione Etica o di Responsabilità Sociale.

La norma SA8000 è un Sistema orientato a tutelare tutti i lavoratori coinvolti direttamente o indirettamente nella filiera produttiva, dai dipendenti ai fornitori e collaboratori esterni che coadiuvano l'attività dell'azienda certificata.

Nonostante la nascita della certificazione sia recente, molte sono le aziende che già hanno aderito al Sistema SA8000. Il successo dello standard SA8000 è testimoniato dalla crescita costante del numero di organizzazioni che nel giro di 10 anni si sono certificate, superando quota 3.000 e coinvolgendo circa due milioni di lavoratori in 72 Paesi. In questo processo l'Italia ha un ruolo decisamente rilevante con circa mille unità certificate pari al 30% del totale.

Una delle ragioni della larga diffusione della Certificazione Etica in Italia consiste nel fatto che, sempre più spesso, la committenza la richiede come condizione essenziale per l'attività di partecipazione alle gare d'appalto.

### Responsabilità Sociale d'impresa

Si tratta di una modalità di fare impresa in cui l'attenzione dell'azienda non è rivolta solo al raggiungimento di obiettivi economici, ma anche a quelli di tipo sociale e ambientale. Ne consegue che nel valutare i risultati raggiunti dall'impresa, non si guarderà più solo ai dati economici ma anche al contributo che la stessa dà sul piano sociale e ambientale, preoccupandosi della qualità dei rapporti con i propri collaboratori, fornitori, clienti, con la comunità e le istituzioni.

**CNS TECH SPA****Sede Legale:** via Giovanni Porzio, 4 Centro Direzionale Is. C/2 - 80143 Napoli**Sede Operativa:** via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA)**Tel.:** 08119208809 - **Call center:** 0815050753 - **Fax:** 0815050717**email:** info@cnsspa.it - **web:** www.cnsspa.it**P.IVA:** 07359350639**MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE****INFORMATIVA PARTI INTERESSATE**

Identificazione: 0.1

Revisione: 1

Data: 06/03/2023

Pagina 2 di 7

Rif. Norme

SA 8000:2014

**Il Sistema di gestione della Responsabilità Sociale**

È un sistema di regole e procedure attraverso il quale l'azienda esprime e dà evidenza del proprio impegno a comportarsi correttamente in ogni sua attività, non solo rispettando le normative cogenti ma cercando di andare oltre ciò che è imposto, con l'obiettivo di un miglioramento continuo.

Molte informazioni utili sull'argomento sono disponibili sui siti ufficiali di organizzazioni nazionali ed internazionali. In particolare:

- sul sito del Ministero del Welfare sono disponibili informazioni sulla campagna di promozione della responsabilità sociale e d'impresa promossa a livello nazionale dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, coerentemente con l'indirizzo della Commissione Europea rivolto agli Stati Membri di farsi promotori di questa cultura nei rispettivi paesi [www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)
- sul sito dell'International Labour Organization, ILO, che è l'organo delle Nazioni Unite che si occupa dei diritti dei lavoratori, sono disponibili le convenzioni e le raccomandazioni principali [www.ilo.org/public/italian/region/eurpro/rome](http://www.ilo.org/public/italian/region/eurpro/rome)

CNS TECH SPA ha deciso nel 2020 di adottare, certificare e mantenere attivo nel tempo, un Sistema di Responsabilità Sociale conforme alla norma volontaria SA8000:2014.

Ogni anno l'Azienda affronterà verifiche ispettive da parte di Enti terzi di Certificazione, al fine di dimostrare a tutte le parti interessate, la continua conformità del proprio Sistema di Gestione alla normativa di riferimento.

Le ragioni che hanno portato l'impresa ad intraprendere questo percorso sono diverse:

- dimostrare, attraverso l'attestazione di una terza parte indipendente e accreditata, che la Società rispetta e attua all'interno del proprio sistema di gestione i principi etici e sociali;
- garantire alla Società una certificazione universalmente riconosciuta e in grado di caratterizzarla come organizzazione dai comportamenti etici e socialmente responsabili;
- garantire la massima trasparenza nei rapporti tra l'Azienda e tutte le parti interessate, compresi i Lavoratori: i dipendenti hanno la consapevolezza di lavorare in un'azienda sicura ed eticamente corretta, impegnata a tutelare e migliorare le loro condizioni di lavoro;
- garantire un migliore controllo etico sui fornitori - la certificazione SA8000 obbliga l'Azienda a monitorare il comportamento etico dei propri fornitori/subfornitori, chiamati pertanto a mantenere elevati "standard etici" nella gestione delle proprie attività;
- rispondere prontamente alle richieste dei clienti che individuano, nella certificazione di responsabilità sociale, uno dei criteri attraverso cui valutare i propri fornitori.

La Certificazione etica è una risorsa importante per il personale che lavora in Azienda. Essa rappresenta uno strumento di tutela per i lavoratori che, tuttavia, non deve essere confuso con l'attività sindacale. Le contrattazioni sindacali restano infatti competenza delle organizzazioni dei lavoratori. Le norme internazionali di riferimento sono orientate a garantire che le risorse umane siano rispettate e gestite con "responsabilità sociale".

**CNS TECH SPA****Sede Legale:** via Giovanni Porzio, 4 Centro Direzionale Is. C/2 - 80143 Napoli**Sede Operativa:** via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA)**Tel.:** 08119208809 - **Call center:** 0815050753 - **Fax:** 0815050717**email:** info@cnsspa.it - **web:** www.cnsspa.it**P.IVA:** 07359350639**MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE****INFORMATIVA PARTI INTERESSATE**

Identificazione: 0.1

Revisione: 1

Data: 06/03/2023

Pagina 3 di 7

Rif. Norme

SA 8000:2014

**Riesame della Direzione**

Il riesame della Direzione prende in considerazione tutti gli elementi previsti dalla norma di riferimento con un'attenzione particolare al tema della sicurezza sul lavoro, alle informazioni di ritorno da parte dei clienti - rispetto ai quali si rileva un buon livello di soddisfazione - agli esiti delle verifiche ispettive effettuate sullo stato di applicazione dei Sistemi e alle conseguenti azioni intraprese, alla formazione del personale.

Per quanto riguarda i requisiti della norma SA8000, non sono pervenute negli ultimi 12 mesi segnalazioni o reclami da parte di clienti o lavoratori.

**Verifiche annuali programmate**

Verifiche interne: una verifica su tutti i punti norma, compresa la verifica delle procedure di lavoro nelle diverse sedi e presso i cantieri. Verifiche a campione, nel corso dell'anno, sui principali processi aziendali da parte del Responsabile del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e dei Responsabili di funzione.

Verifiche presso i fornitori da parte del RSGSA: risultano inviati i questionari di valutazione ai fornitori critici.

Verifiche Organismi di Certificazione per il mantenimento delle certificazioni acquisite.

**Sicurezza**

Le verifiche sull'osservanza della normativa inerente la sicurezza del lavoro nelle diverse sedi operative si svolgono periodicamente a cura dei Responsabili di funzione e dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale, dandone evidenza attraverso l'apposita modulistica.

Alle suddette verifiche si aggiungono, come previsto dalla vigente normativa, i sopralluoghi periodici del Medico Competente.

La formazione dei lavoratori secondo le prescrizioni del vigente Accordo Stato-Regioni viene gestita dall'Ufficio Personale che ne cura anche gli aggiornamenti attraverso apposito scadenziario, analogamente alla sorveglianza sanitaria effettuata secondo il Protocollo predisposto dal Medico Competente.

**Fornitori**

Il Sistema SA8000 prevede il monitoraggio periodico dei fornitori e la loro sensibilizzazione sul tema della responsabilità sociale d'impresa. Tale monitoraggio prevede l'invio di specifica documentazione inerente alla norma SA8000, unitamente ad informative inerenti agli altri Sistemi di gestione adottati dall'Impresa.

I fornitori vengono altresì verificati attraverso visite effettuate presso la loro sede.

**Obiettivi aziendali**

Vengono definiti all'inizio dell'anno e monitorati semestralmente per l'adozione delle azioni ritenute più opportune.

**CNS TECH SPA****Sede Legale:** via Giovanni Porzio, 4 Centro Direzionale Is. C/2 - 80143 Napoli**Sede Operativa:** via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA)**Tel.:** 08119208809 - **Call center:** 0815050753 - **Fax:** 0815050717**email:** info@cnsspa.it - **web:** www.cnsspa.it**P.IVA:** 07359350639**MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE****INFORMATIVA PARTI INTERESSATE**

Identificazione: 0.1

Revisione: 1

Data: 06/03/2023

Pagina 4 di 7

Rif. Norme

SA 8000:2014

**Regole SA8000 e impegni**

Secondo le regole della norma volontaria SA8000, l'Azienda che intende mantenere la Certificazione del proprio Sistema, deve osservare le leggi nazionali ed internazionali in materia di lavoro, diritti civili e tutela dei minori.

In particolare, sono 9 i requisiti di responsabilità sociale che la direzione aziendale dell'impresa si impegna a rispettare assicurando la supervisione costante e l'implementazione del sistema di certificazione etica.

<b>1</b>	<b>NO</b>	<b>AL LAVORO INFANTILE</b>	È vietato l'impiego di lavoratori in età scolare così come previsto dalla vigente legislazione in materia.
<b>2</b>	<b>NO</b>	<b>AL LAVORO OBBLIGATO</b>	È vietato ottenere una prestazione lavorativa sotto minaccia di qualsiasi natura, con ricatti fisici o psicologici, grazie alla requisizione dei documenti di identità, con la richiesta di denaro in cambio di lavoro, ovvero trattenendo una qualsiasi parte di salario e/o indennità retributive. È vietato inoltre ricorrere o dare sostegno alla tratta degli esseri umani.
<b>3</b>	<b>SI</b>	<b>A LUOGHI DI LAVORO SICURI E SALUBRI</b>	È necessario adottare le misure utili a prevenire incidenti e danni alla salute, garantendo la formazione del personale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni.
<b>4</b>	<b>SI</b>	<b>ALLA LIBERTA DI ASSOCIAZIONE E AL DIRITTO DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA</b>	È garantito il diritto alla libertà di associazione e di iscrizione a un sindacato, senza alcuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato stesso. Altresì, i lavoratori dell'Azienda sono liberi di eleggere liberamente i propri rappresentanti.
<b>5</b>	<b>NO</b>	<b>A DISCRIMINAZIONI FISICHE, CULTURALI E SOCIALI</b>	È vietato favorire o penalizzare professionalmente un lavoratore per razza, sesso, etc., orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica. L'Organizzazione non ostacola l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche connessi alla propria origine razziale, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiare, opinioni politiche e appartenenza sindacale. La Società punisce atteggiamenti minacciosi, offensivi volti allo sfruttamento, inclusi gesti di violenza fisica. La Società vieta, all'interno dei propri ambienti di lavoro, l'utilizzo di test di gravidanza o di verginità.
<b>6</b>	<b>NO</b>	<b>ALLE PUNIZIONI FISICHE O PSICOLOGICHE</b>	È vietata qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica, violenza verbale.

**CNS TECH SPA****Sede Legale:** via Giovanni Porzio, 4 Centro Direzionale Is. C/2 - 80143 Napoli**Sede Operativa:** via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA)**Tel.:** 08119208809 - **Call center:** 0815050753 - **Fax:** 0815050717**email:** info@cnsspa.it - **web:** www.cnsspa.it**P.IVA:** 07359350639**MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE****INFORMATIVA PARTI INTERESSATE**

Identificazione: 0.1

Revisione: 1

Data: 06/03/2023

Pagina 5 di 7

Rif. Norme

SA 8000:2014

**7****SI****A ORARI DI LAVORO REGOLAMENTATI**

È garantito il rispetto degli orari di lavoro ordinario e straordinario e dei turni di riposo secondo gli accordi contenuti nei CCNL applicati.

**8****SI****AD UNA GIUSTA RETRIBUZIONE**

È garantito il rispetto degli accordi salariali previsti dai CCNL applicati, con versamento dei contributi previdenziali e retribuzione delle ore straordinarie. Eventuali contestazioni in merito al pagamento dei salari devono avvenire in forma scritta ed indirizzato all'ufficio "Risorse Umane" secondo la procedura n° 10 del SGI. L'Organizzazione offre assistenza al personale interno per la corretta lettura delle buste paga rivolgendosi all'Ufficio del Personale

**9****SI****AL MONITORAGGIO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE**

È garantito il controllo periodico interno ed esterno sullo stato di conformità del Sistema di gestione ai requisiti della norma SA8000. Si garantisce inoltre il controllo sulla conformità dei propri fornitori/subfornitori/subappaltatori/agenzie per l'impiego private.

**IL SOCIAL PERFORMANCE TEAM (SPT)**

La normativa SA8000 prevede in maniera prioritaria, nell'applicazione dell'elemento sistema di gestione, una partecipazione congiunta dei lavoratori e del management durante il processo di adeguamento agli elementi dello Standard.

A tal proposito, al fine di applicare tutti gli elementi richiesti dalla norma, oltreché dare sostegno ai propri Lavoratori, la Direzione ha deciso di istituire un Social Performance Team (SPT), composto dai seguenti membri:

- Vittorio Romano - Rappresentante Senior Management
- Andrea Romano - Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
- Luigi Piccolo - Rappresentante dei Lavoratori SA 8000, eletto dagli stessi

**SI RICORDA CHE**

La Direzione valuterà ogni candidatura spontanea per la partecipazione al SPT.

Le candidature dovranno avvenire tramite comunicazione scritta, trasmessa all'indirizzo: [segnalazionisa8000@cnsspa.it](mailto:segnalazionisa8000@cnsspa.it), ovvero tramite la "Cassetta delle Comunicazioni/ Segnalazioni" a disposizione presso gli uffici delle sedi del CNS.

Si riportano a seguire i compiti del SPT:

- Collabora con la Direzione e con il Resp. del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (eventuale, se non appartenente al SPT) per la corretta applicazione degli Standard;
- Facilita la comunicazione tra i lavoratori e la Direzione in quanto ne include le rappresentanze che quindi svolgono un ruolo di diretto portavoce;
- Identifica e valuta i rischi attribuendo ordini di priorità alle aree con maggiore potenzialità di non conformità allo Standard SA8000;

**CNS TECH SPA****Sede Legale:** via Giovanni Porzio, 4 Centro Direzionale Is. C/2 - 80143 Napoli**Sede Operativa:** via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA)**Tel.:** 08119208809 - **Call center:** 0815050753 - **Fax:** 0815050717**email:** info@cnsspa.it - **web:** www.cnsspa.it**P.IVA:** 07359350639**MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE****INFORMATIVA PARTI INTERESSATE**

Identificazione: 0.1

Revisione: 1

Data: 06/03/2023

Pagina 6 di 7

Rif. Norme

SA 8000:2014

- Svolge attività di monitoraggio nei luoghi di lavoro per tenere sotto controllo:
  - o La conformità allo Standard SA8000;
  - o L'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati dal Team stesso;
  - o L'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche dell'organizzazione ed i requisiti dello Standard.
- Partecipa all'elaborazione del Bilancio e Riesame della Responsabilità Sociale SA8000;
- Garantisce l'applicazione delle azioni messe in atto per la risoluzione delle non conformità e l'attuazione delle azioni correttive e preventive;
- Partecipa alla definizione dei fabbisogni formativi in materia di Responsabilità Sociale;
- Raccoglie informazioni dalle parti interessate (stakeholders) e/o coinvolge le stesse nelle attività di monitoraggio;
- Organizza incontri periodici per identificare eventuali azioni finalizzate a rendere più efficace l'applicazione dello Standard.

**COMUNICAZIONI/SEGNALAZIONI**

Tutte le parti interessate interne ed esterne alla Società, possono inviare segnalazioni (anche ANONIME) in merito ad eventuali suggerimenti per il miglioramento continuo o riguardo violazioni delle regole di responsabilità sociale, attraverso le seguenti modalità:

**A. POSTA ORDINARIA**

Le comunicazioni/segnalazioni possono essere inviate a CNS TECH SPA, alla via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA) - Italia, indicando sulla busta "ALL'ATTENZIONE DEL SPT - SA8000".

**B. CASSETTE DELLE COMUNICAZIONI/SEGNALAZIONI**

L'Organizzazione mette a disposizione di tutto il personale interno una Cassetta delle Comunicazioni/Segnalazioni presso gli uffici e il deposito di via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA). Tali segnalazioni, che potranno giungere anche in forma anonima, saranno prese in carico dal SPT che periodicamente verificherà il contenuto della cassetta.

**C. E-MAIL**

Le comunicazioni/segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo:

[segnalazionisa8000@cnsspa.it](mailto:segnalazionisa8000@cnsspa.it) oppure agli indirizzi di posta diretti dei membri del Social Performance Team:

- Vittorio Romano - Rappresentante Senior Management – vittorio.romano@cnsspa.it
- Andrea Romano - RSPP – rspp@cnsspa.it
- Luigi Piccolo - RLS – luigi.piccolo@cnsspa.it
- Luigi Piccolo - RL SA8000 – luigi.piccolo@cnsspa.it

**CNS TECH SPA****Sede Legale:** via Giovanni Porzio, 4 Centro Direzionale Is. C/2 - 80143 Napoli**Sede Operativa:** via Paolo Borsellino, 123 - 80025 Casandrino (NA)**Tel.:** 08119208809 - **Call center:** 0815050753 - **Fax:** 0815050717**email:** info@cnsspa.it - **web:** www.cnsspa.it**P.IVA:** 07359350639**MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE****INFORMATIVA PARTI INTERESSATE**

Identificazione: 0.1

Revisione: 1

Data: 06/03/2023

Pagina 7 di 7

Rif. Norme

SA 8000:2014

Inoltre, si possono inviare segnalazioni direttamente all'Ente di Certificazione al seguente indirizzo:

**SI CERT SAGL**

Strada Statale 18, 119/121 - 84047 Capaccio Paestum (SA) Italia

Tel./Fax: +39 0828 1897857

e-mail: reclamisa8000@sicert.it

website: www.sicert.net

e/o al SAAS, al seguente indirizzo:

**Director of Accreditation, SAAS**

220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010

fax: +212-684-1515

E-mail: saas@saasaccreditation.org

La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito:

<http://www.saasaccreditation.org/document-library> nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"**VERRA SEMPRE GARANTITO L'ANONIMATO QUALORA RICHiesto**

Le azioni eventualmente messe in atto dal SPT a seguito delle segnalazioni ricevute saranno rese note entro e non oltre un mese dal ricevimento della segnalazione stessa.

Napoli, 06/03/2023

Il Presidente del CdA

*Antonio Romano*